

POLÍTICA DE QUALIDADE

ALDACO 2002, S.L. na sua atividade de “FORNECIMENTO PARA A CONSTRUÇÃO, OBRAS PÚBLICAS, EQUIPAMIENTO DE SEGURANÇA INDUSTRIAL E FERRAMENTAS” tem como objetivo da sua gestão assumir o compromisso de conseguir a satisfação dos seus clientes, mediante a prestação de serviços que cumpram, e inclusivé, superem as expetativas que os mesmos depositam na nossa Empresa.

Aldaco 2002, S.L. entende a QUALIDADE não apenas como a SATISFAÇÃO DO CLIENTE, mas também como a MELHORIA CONTÍNUA, na medida em que este conceito significa uma melhor QUALIDADE DE VIDA.

Com a finalidade de desenvolver e colocar em prática este conceiro de QUALIDADE, a Direção da Empresa decidiu implementar e manter operacional um Sistema de Gestão de Qualidade que cumpra os requisitos da Norma ISO 9001: 2.015 Como consequência , a Aldaco 2002, S.L. assume os seguintes princípios de atuação:

- ◆ **A**portar soluções concretas para os problemas dos nossos clientes
- ◆ **L** Alcançar a satisfação dos nossos clientes, agregando valor acrescido ao nosso serviço
- ◆ **D** Garantir à organização os recursos necessários para a prestação do serviço
- ◆ **A** Certificar-se de que esta política é compreendida e comunicada dentro da organização
- ◆ **C**umprir os requisitos legais, assim como os do cliente, e melhorar continuamente a eficácia do sistema
- ◆ **O**btter a melhoria contínua nos nossos processos e na prestação dos nossos serviços, com a finalidade de aumentar a satisfação do cliente, mediante a análise dos mesmos e a realização de auditorias periódicas

Esta Política da Qualidade será revista para a sua adaptação contínua aos propósitos da organização e servirá como quadro de referência para estabelecer e rever os Objetivos da Qualidade. A mesma está à disposição do público e dos interessados que a solicitem.

Data: 06/2019
David González Galán
Administrador